

4. Empati (*empathy*).

Dari 3 pertanyaan yang disampaikan yang meliputi perilaku pelaksanaan, berdasarkan pembobotan interval skor responden merasa mendapatkan perhatian dari petugas pelayanan.

5. Bukti fisik (*tangibles*)

Dari 4 pertanyaan yang disampaikan yang meliputi fasilitas fisik, perlengkapan, karyawan, dan sarana komunikasi, responden sudah merasa nyaman terhadap lingkungan pelayanan.

4.2. Saran

Hasil kegiatan Survei Kepuasan Masyarakat ini hendaknya dipergunakan sebagai bahan evaluasi terhadap kegiatan pelayanan yang telah dilakukan. Hal-hal yang perlu diperbaiki kedepannya harus berorientasi pada standar pelayanan yang ada, sehingga masyarakat mendapatkan pelayanan kesehatan jiwa yang bermutu sesuai dengan yang mereka harapkan.