



**INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM)
RUMAH SAKIT Jiwa DAERAH
PROVINSI KEPULAUAN BANGKA BELITUNG
TRIWULAN I TAHUN 2018**

NILAI IKM

77,41

NAMA LAYANAN : RAWAT JALAN

RESPONDEN

JUMLAH : 302 Orang

JENIS KELAMIN : L = 182 Orang

P = 120 Orang

PENDIDIKAN : SD = 29 Orang

SMP = 25 Orang

SMA = 205 Orang

DIII/S1 = 40 Orang

S2 = 3 Orang

Periode Survei = Februari s/d April 2018

**TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN
MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT
UNTUK KEMAJUAN UNIT KAMI AGAR TERUS MEMPERBAIKI
DAN MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN
BAGI MASYARAKAT**



MAKLUMAT PELAYANAN

**“DENGAN INI, KAMI
MENYATAKAN SANGGUP
MENYELENGGARAKAN
PELAYANAN SESUAI
STANDAR PELAYANAN YANG
TELAH DITETAPKAN DAN
APABILA TIDAK MENEPATI
JANJI INI, KAMI SIAP
MENERIMA SANKSI SESUAI
DENGAN PERATURAN
PERUNDANG-UNDANGAN
YANG BERLAKU”**

Sungailiat, 2 Januari 2016

**DIREKTUR UTAMA
RUMAH SAKIT Jiwa DAERAH
PROVINSI KEPULAUAN BANGKA BELITUNG,**


dr. H. HERU EFFENDI, Sp. KJ
NIP. 19591220 198910 1 001



JENIS–JENIS PELAYANAN RUMAH SAKIT JIWA DAERAH PROVINSI KEPULAUAN BANGKA BELITUNG

1. Layanan IGD
2. Layanan Psikiatri Rawat Inap
3. Layanan Rawat Jalan
 - Klinik Psikiatri
 - Klinik Gigi dan Mulut
 - Klinik Umum
 - Klinik Psikologi
 - Klinik Tumbuh Kembang Anak dan Remaja
 - Klinik Fisioterapi
 - Klinik Terapi Wicara
 - Klinik Napza
 - Klinik Penyakit Dalam
 - Klinik Penyakit Syaraf
4. Layanan Penunjang
 - Laboratorium
 - Radiologi
 - Elektromedik
 - Farmasi
5. Layanan Gizi
6. Rehabilitasi Psikososial
7. Rehabilitasi Napza



**TENAGA MEDIS
RUMAH SAKIT JIWA DAERAH PROVINSI
KEPULAUAN BANGKA BELITUNG**

1. dr. H. Heru Effendi, Sp.KJ
2. dr. Carles Sp. KJ, M.Sc
3. dr. Imelda Gracia Gani, Sp.KJ
4. dr. Mariana Togatorop, Sp. Rad
5. dr. Nurjanah, M.Sc, Sp.PK
6. dr. Mardiana Mardang, Sp.S., M.Kes
7. dr. Dameria Hastari, Sp.PD
8. dr. Risa Rianita
9. dr. Zikrina Istifarani
10. dr. Dzatien Nitaqayni Nurhasan
11. dr. Ria Augustine
12. dr. Irma Wijiyanti
13. drg. Dewi Septaria
14. drg. Hanna Ria Lestari
15. dr. Paramita Ekadeva Sari
16. dr. Felix Jonathan
17. dr. Fesy Miranti
18. dr. Indarti Anggra Kusuma
19. dr. Gulan Fitrianti